

Cisco Secure Email Threat Defense

Elektroniskā pasta komunikācijas kanāla aizsardzība



E-pasts joprojām ir
galvenais #1
uzbrukumu vektors

AI – mākslīgā intelekta
vadīti uzbrukumi, kas
apiet tradicionālās
aizsardzības.

Tieši tāpēc
nepieciešama AI analīze,
kas saprot e-pasta
kontekstu, nevis tikai
pārbauda pielikumu vai
URL.

E-pasta draudu attīstība

Evolūcija

Liela apjoma uzbrukumi

- Spam
- Vīrusi
- Inficētas tīmekļa vietnes

- IP reputācija
- Antivīruss
- SPF / DKIM / DMARC
- Heiristiskā (Heuristic) analīze

Mākslīgais intelekts un izvairīšanās

- MI ģenerēti e-pasti
- QR kodu uzbrukumi
- HTML Smuggling
- Lietotāju identitātes viltošana
- Business Email Compromise

- Komunikācijas attiecību modelēšana
- OCR
- Lielie valodu modeļi (LLM)

Agrīnie 2000. gadi

2010-2020

Mūsdienās

Maldināšanas tehnikas un izspiedējvīrusi

- Pikšķerēšana
- Lietotāju identitātes viltošana
- Business Email Compromise

- URL analīze
- Dinamiskā failu analīze
- Dabīgās valodas apstrāde (NLP)
- Signālu korelācija



Cisco Secure Email Threat Defense

Vienota mākoņplatforma e-pasta drošībai

Mākslīgā intelekta atbalstīta draudu izvērtēšana

Automātiska un kontekstu balstīta e-pastu analīze, izmantojot mākslīgo intelektu.

Pilnīga pārskatāmība

Vietējās integrācijas

Elastīga ieviešana

Vienkāršota

Visu ienākošo un izejošo e-pasta plūsmu uzraudzība vienā konsolē.

Integrācija ar Cisco XDR, Secure Access, Microsoft, Splunk un citām drošības platformām.

Iespēja izvēlēties organizācijai piemērotāko ieviešanas modeli.

MI nodrošināta uzlabota draudu aizsardzība

Proaktīva apdraudējumu meklēšana

MI, mašīnmācīšanās un dabīgās valodas apstrāde palīdz identificēt sarežģītus uzbrukumus.

Automatizācija

Integrācija XDR procesos paātrina reakciju uz incidentiem.

Plaša pārskatāmība

Cisco Talos draudu izlūkošana nodrošina globālu redzamību.

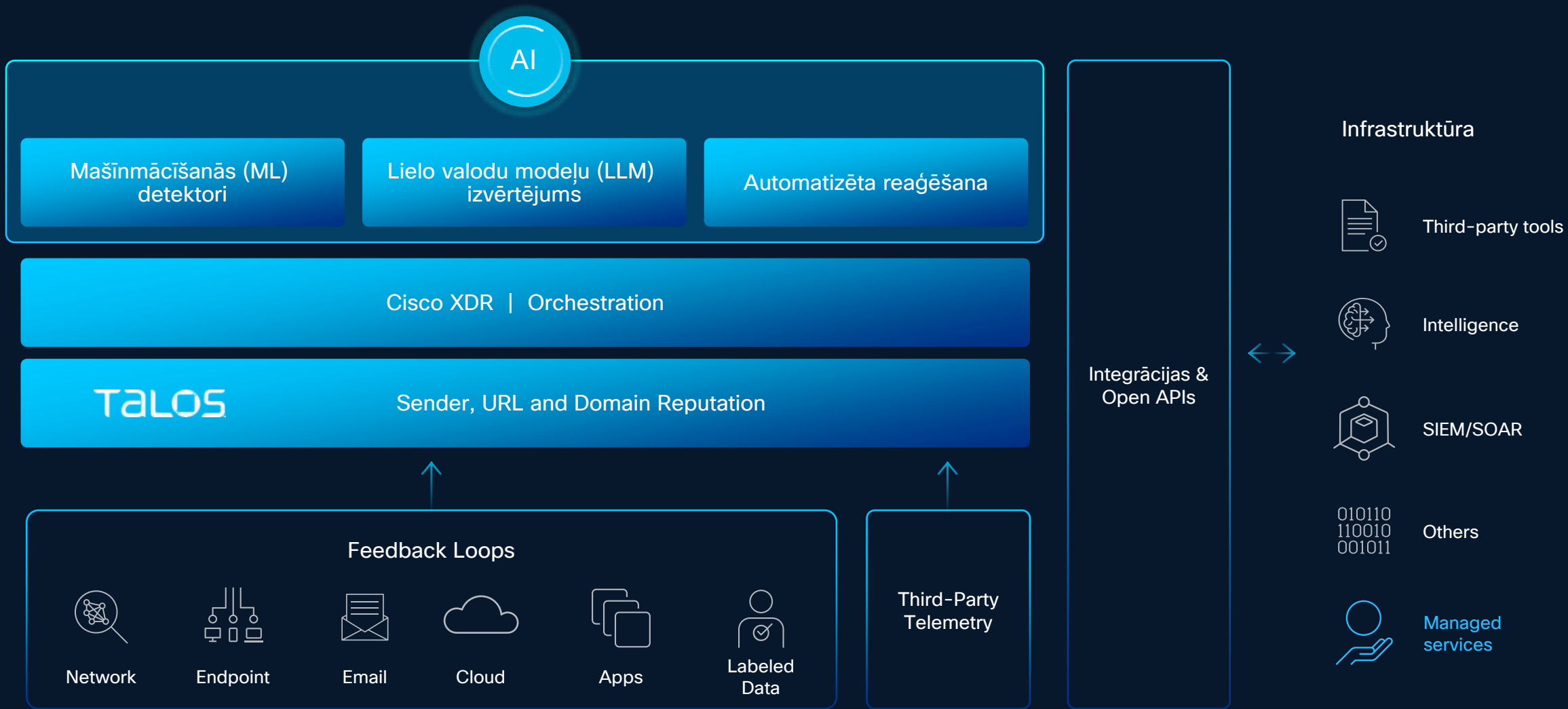
Esošo drošības risinājumu papildināšana

Papildina Microsoft 365, Google Workspace un tradicionālos e-pasta drošības risinājumus.

Konteksts un efektivitāte, kas dod jūsu uzņēmumam pārliecību rīkoties ātri.

Ar vienu pat par sevi nav risinājums – Svarīga ir MI, telemetrijas, reputācijas datu un cilvēku analīzes kombinācija.

Visaptveroša draudu noteikšanas arhitektūra



Visaptveroša e-pasta aizsardzība

Cisco Secure Email Threat Defense nodrošina daudzslāņu aizsardzību pret mūsdienu e-pasta draudiem.



Cisco Email Threat Defense

Secure Email
Gateway



Cloud Integrated
Email Security

Vienota administrēšanas vide

MI balstīta aizsardzība

Vienkārša pārvaldība

Cisco Secure Email Threat Defense apvieno tradicionālās e-pasta drošības funkcijas un modernas mākoņtehnoloģijas vienotā platformā.

Email Threat Defense

E-pasta drošības modernizācija vienuviet



Architecture

Arhitektūra



Enrichment

Draudu bagātināšana



Enablement

Drošības iespēju paplašināšana

Scalable Cloud Infrastructure:

Mākonī balstīta SaaS platforma
Privātuma un datu aizsardzības princips (Privacy First)
Datu rezidences prasību atbalsts
Vienkārša ieviešana un pārvaldība

Detecting Digital Footprints of Attacks:

Dabīgās valodas apstrāde (NLP)
Cisco Talos draudu izlūkošana
Lietotāju komunikācijas analīze (User Graph)
URL un ļaunprogrammatūras analīze

Searchable Intelligence:

Reāllaika indeksēšana
Politiku piemērošana
API piekļuve un forensiskā analīze
Integrācija ar XDR un citām drošības platformām

Vienkārša un elastīga ieviešana



Journal or Connector

- Ātra ieviešana
- Nav jāmaina e-pasta plūsma
- Darbojas ar Microsoft 365 un Cisco Email Security Appliance
- Darbības tiek veiktas caur API
- Vienkārša sākotnējā konfigurācija



Inline

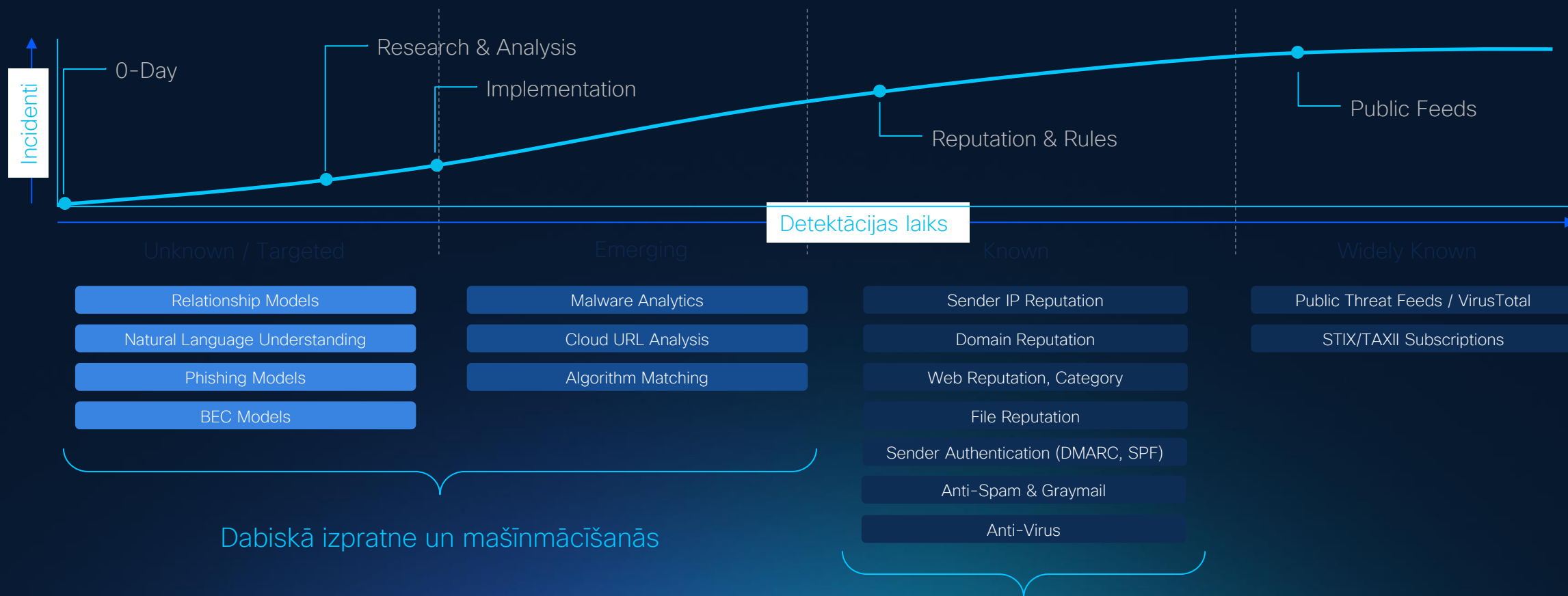
- Pilnīga ienākošā un izejošā e-pasta kontrole
- Draudu bloķēšana pirms e-pasta piegādes lietotājam
- Savienojumu līmeņa kontrole
- Elastīga maršrutēšana pēc domēniem
- Savietojams ar jebkuru SMTP pakalpojumu

Prasība: nepieciešama e-pasta maršrutēšanas izmaiņa.



Aizsardzība pret visu moderno e-pasta draudu spektru

Cisco Secure Email Threat Defense izmanto daudzslāņu analīzi, lai atklātu gan zināmus, gan iepriekš neredzētus e-pasta draudus.



skatāties uz 2026. gada tendencēm, svarīgākie ir:

- 🤖 AI ģenerēts phishing
- 🗣️ AI balss (vishing) kopā ar e-pastu
- 💰 Business Email Compromise (BEC)
- 📱 QR phishing (Quishing)
- 🔗 OAuth Consent phishing (viltotas Microsoft/Google aplikāciju piekļuves)
- ☁️ Cloud phishing (Microsoft 365, Google Workspace)
- 🧵 Thread hijacking
- 📄 SVG un HTML pielikumi
- 📦 Password-protected ZIP/RAR/7z pielikumi
- 📱 MFA fatigue un MFA bypass uzbrukumi
- 🔑 Session cookie theft (Adversary-in-the-Middle)
- 🎯 Deepfake vadītāju uzbrukumi (CEO Fraud 2.0)

Tavai kiberdrošības prezentācijai es ieteiktu ne tikai uzskaitīt draudus, bet sagrupēt tos **4 lielās kategorijās**, kas auditorijai ir vieglāk uztveramas:

1. Sociālā inženierija

1. Phishing
2. Spear Phishing
3. Whaling
4. BEC
5. AI phishing

2. Identitātes viltošana

1. Spoofing
2. Display Name Spoofing
3. Thread Hijacking

3. Tehniskie uzbrukumi

1. Malware pielikumi
2. Kaitīgas saites
3. QR phishing
4. OAuth phishing

4. Konta pārņemšana

1. Account Takeover
2. Session hijacking
3. MFA bypass

Daudzslāņu draudu noteikšana, izmantojot mašīnmācīšanos



Dziļā satura un konteksta analīze, izmantojot ML un NLP



Komunikācijas un attiecību uzvedības izpēte



Atklāj gan zināmus, gan iepriekš neredzētus draudus



Augsta precizitāte pret BEC, phishing un citām uzbrukumu tehnikām

Modern Threats

AI atbalstīta e-pasta draudu noteikšana

Tradicionālās e-pasta drošības metodes

Reputation and Authentication

Content / IOC Analysis

Sandboxing (File, URL)

Text / NLP ML Models (Intent)

Image Analysis Neural Nets / OCR

Generative AI

High
Volume

Low
Cost

Low
Impact

Low
Volume

High
Cost

High
Impact

Moderni draudi

Datu analītika un signālu analīze

Katrs e-pasts
tiek analizēts,
izmantojot
daudzas
neatkarīgus
signālus



Moderni draudi

Datu analītika un signālu analīze



Signāli



Mašīnmācīšanās klasifikators

Lēmums

Galīgais drošības spriedums tiek pieņemts,
apvienojot visu neatkarīgo signālu rezultātus.

Moderni draudi

Datu analītika un signālu analīze

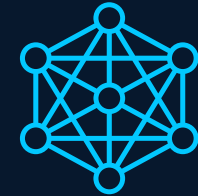
Saturs & Konteksts



Content-based analizē
konkrēto e-pasta ziņojumu



Context-based analizē
attiecības starp iesaistītajām
pusēm



Moderni draudi

Zīmola imitācija (Brand Impersonation)

Sūtītāja vārda neatbilstība



Date: Mon, 23 Sep 2024 15:03:40 +0000
From: Henry <danieldawson@██████████>
To: ██████████@cisco.com>
Subject: Activation

Sveiciens, izmantojot
tikai lietotājvārdu



Charles Schwab Activation

Hello ██████████@cisco.com,

Congratulations! Your Charles Schwab account has been successfully set up and verified. The verification process used your SSN.

We have processed a merchant fee of **\$688.00** from your account. This charge will appear on your bank statement within the next 48 hours.

If you did not initiate this account creation or if you have any concerns, please contact us immediately for assistance.

Thank you for choosing us for your business needs.

Charles SchwabSupport
Phone: **1 (802) 829-8235**

Kontakta pieprasījums



Saņēmējam neraksturīgs
sūtītāja domēns



Tiek imitēts
Charles Schwab zīmols



Temats saistīts ar
finanšu jautājumiem



Ja šajā e-pastā nebūtu neviena ļaunprātīga pielikuma un nevienas kaitīgas saites, vai tradicionāls e-pasta filtrs to noteikti bloķētu?

Moderni draudi

Zīmola imitācija (Brand Impersonation)

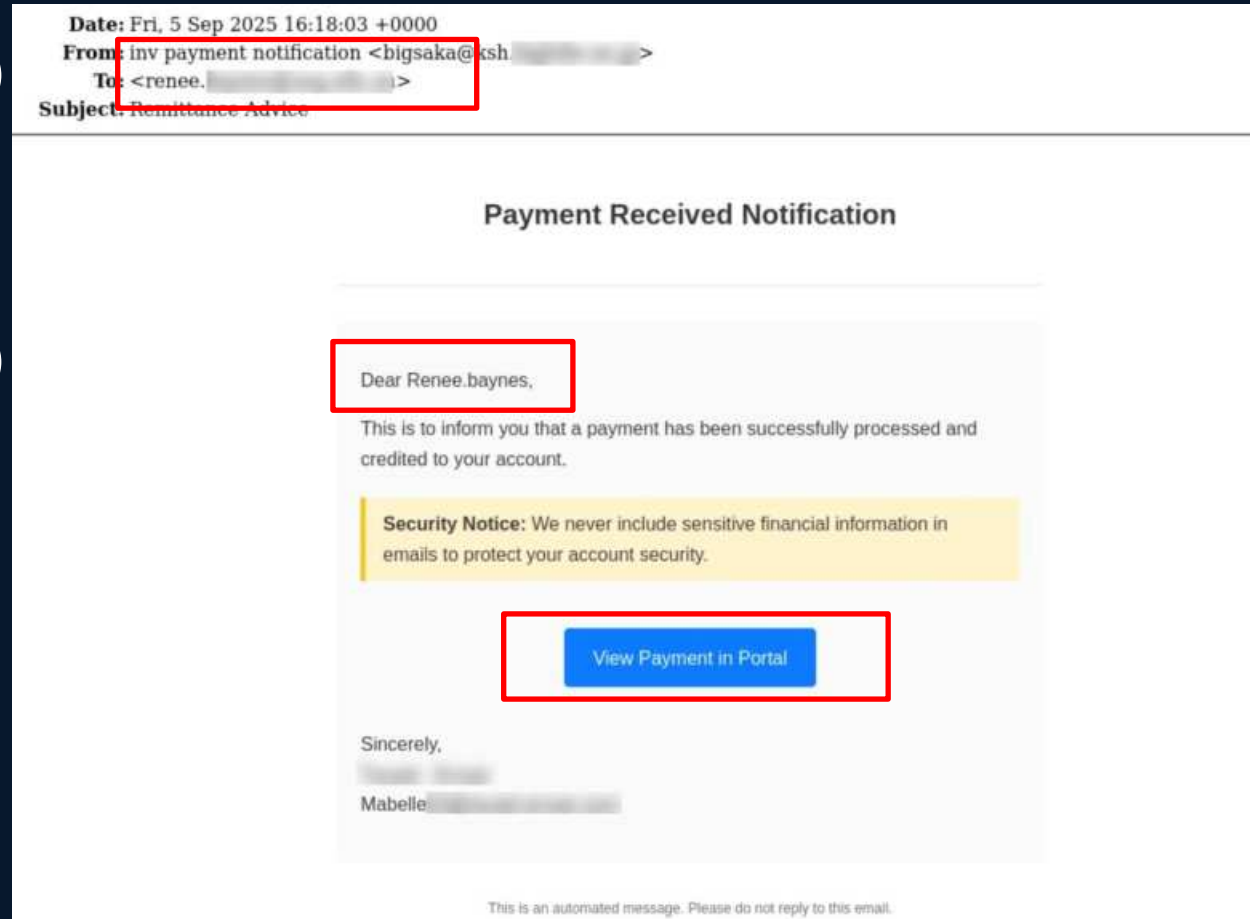
Sūtītāja vārda neatbilstība



Sveiciens, izmantojot tikai lietotājevārdu



Saņēmējam unikāla (personalizēta) saite



Saņēmējam neraksturīga sūtītāja adrese



Aicinājums veikt darbību



Temats saistīts ar finanšu jautājumiem

Moderni draudi

levilināšanas / pievilināšanas tehnika

Aicinājums rīkoties



Vienreizlietojama e-pasta adrese



Lietotāja identitātes imitācija



Rets sūtītājs konkrētajam saņēmējam



Datums: Pirmd., 19. maijs 2026 14:32:47 +0300

No: Jānis Kalniņš <janis.kalnins01@latbiznespartneri.lv>

Kam: ealvarez1@uznemums.lv

Temats: [ĀRĒJS]

Iedod man mobilo tālruņa numuru, uz kuru varu ar tevi sazināties, rakstot SMS. Kāds ir tavs tālruņa numurs.

Draudu tehnikas

Uzvedības analīze

Kā uzvedības analīze uzlabo detekcijas efektivitāti

Verdict and Techniques

 **Phishing**
These messages have been convicted of fraudulently copying or mimicking legitimate services in an attempt to acquire sensitive information such as user names, passwords, credit card numbers, and more.

Low content reputation Email content has a bad reputation

Link visit request Message segment 'Please access the Adobe file HE...' requests user to click a link

Sender name mismatch Potential impersonation because sender display name **Akram Shraiteh** does not match the address **pblsvc@hotmail.com**

Shortened URL Shortened URL detected: <https://t.ly/16Wuq>

Link visit request Message segment 'Please access the Adobe file HE...' requests user to click a link

Request for contact details Message segment 'Let me know if you have any que...' contains a request for contact

Subject topic: communications Subject text is related to communications (fax, voicemail, scanner, and so on)

Adaptīvs

Atpazīst nepārtraukti mainīgās uzbrukumu tehnikas.

Izskaidrojams

Parāda, kādi indikatori izraisīja drauda noteikšanu.

Rīcībspējīgs

Sniedz konkrētus riska iemeslus, lai drošības komanda varētu ātri pieņemt lēmumu.

Modernie draudi

Datu marķēšana un pielāgošanās videi

Datu pārkategorizēšana sniedz **reālus darba vides datus**, kas atspoguļo katra klienta unikālo darbības un draudu kontekstu

Datu zinātne identificē līdzīgus ziņojumus, lai nodrošinātu ātru reakciju uz **jauniem draudiem** un **mainīgām uzbrukumu tehnikām**

Filters

2 Messages selected | Reclassify

Select verdict

BEC

Scam

Phishing

Malicious

Spam

Graymail

Neutral

Keep verdict

Request action

Select action

	Verdict	Action	Rule	Received
☒	Spam	Deliver to	—	Oct 06
☐	Scam	Deliver to	—	Oct 06
☒	Scam	Deliver to	—	Oct 06
☐	Scam	Deliver to	—	Oct 06
☐	—	—	—	Oct 06
☐	Phishing	Move to Quarantine	—	Oct 06
☐	Malicious	Deliver to Admin Quarantine	—	Oct 06
☐	—	—	—	Oct 06

Augsta riska personu saraksts

Svarīgākie organizācijas darbinieki, piemēram, valdes locekļi un vadības komandas pārstāvji, bieži kļūst par identitātes viltošanas mērķiem, lai apdraudētu citus organizācijas darbiniekus.

High Impact Personnel Early Field Trial

Early Field Trial: High Impact personnel are at risk of being impersonated in an attempt to compromise other targets. Build your list now to see User Impersonation as a Technique in your Verdict Details over time.

(1 personnel) - Correct personnel information helps protect against user impersonation attacks. Add up to 100 personnel.

+ Add New Personnel

First Name	Last Name	Title	Business Phone	Mobile Phone	Email Address	Created By	Date Created	Last Updated By	Date Last Updated	Actions
John	Hammond	Chief Executive Officer	555-555-1234		jhammond@inge...	Gregory Barnes	Mar 20 2023 09:42 PM CDT	Gregory Barnes	Mar 20 2023 09:42 PM CDT	

Pievienojot papildu informāciju un atribūtus par šīm personām, analīzes dzinējs spēj precīzāk atpazīt identitātes viltošanas mēģinājumus.

Add New Personnel

First Name

Last Name

John

Hammond

Title

Business Phone

Mobile Phone

Chief Executive Officer

555-555-1234

Email Address

1 of 5 max email addresses entered

jhammond@ingencorporation.com

Cancel

Submit

Message ID: <20230131124719.2909902@mail.sdr.ioc>

Verdict Details

Category

Business Risk

BEC

Wire Transfer

Technique

USER IMPERSONATION

Detected a possible impersonation for high impact user John Hammond.

SAME SENDER DOMAIN FOR RECIPIENT DOMAIN

Sender domain ingencorporation.h7k4... rarely communicates with recipient domain ingencorporation.com

WIRE TRANSFER

Email talks about wire transfer

URGENT

Message segment "standing on helipad, need this IMMEDIATELY" urges the user to take immediate action

Sender

From

jham@ingencorporation.h7k4h7k.com

Name

John Hammond

Reply To

Return Path

jham@ingencorporation.h7k4h7k.com

SMTP Server IP

10.13.182.122

SMTP Client IP

172.31.13.37

X-Originating-IP

Not Available

Recipients (1)

To

rmuldoon@ingencorporation.com

Augstākie drošības standarti e-pasta aizsardzībā

Cisco Secure Email Threat Defense FedRAMP Moderate sertifikācija nodrošina

Drošības noturību (Security Resilience)

Nepārtraukta drošības uzraudzība un kontroles mehānismi nodrošina, ka risinājums spēj efektīvi aizsargāt pret pastāvīgi mainīgiem un arvien sarežģītākiem e-pasta draudiem.

Uzticamību un atbilstību (Trust & Adoption)

Valsts iestādes un regulētās nozares bieži pieprasa FedRAMP sertificētus risinājumus. Sertifikācija apliecina augstu drošības līmeni un atbilstību stingrām prasībām.

Risku pārvaldību un atbilstību normatīvajām prasībām (Risk Management & Compliance)

Automatizēta uzraudzība, regulāri drošības auditi un incidentu pārvaldība palīdz nodrošināt atbilstību un padara risinājumu par daļu no organizācijas drošības arhitektūras.

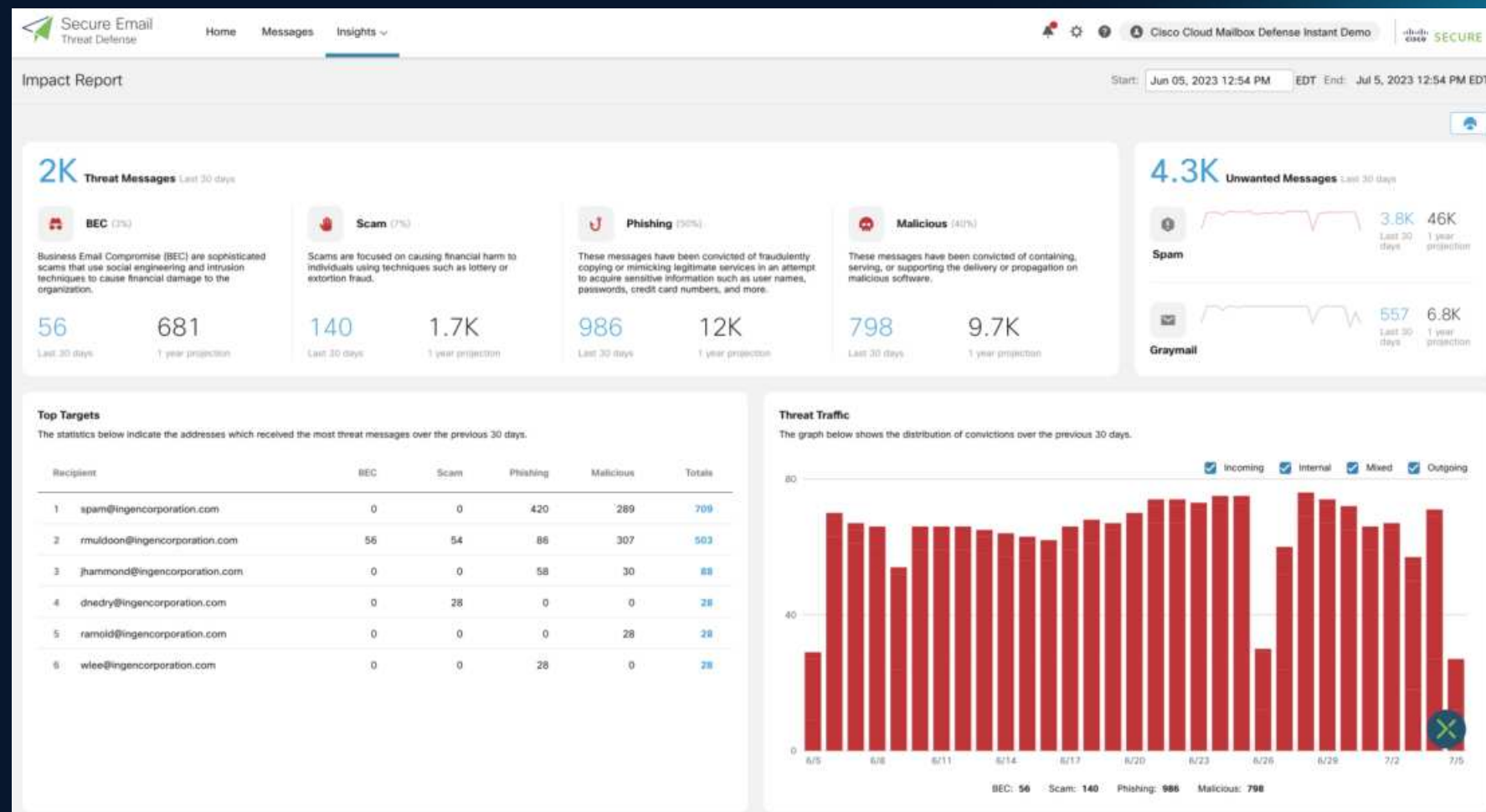
Ilgtermiņa drošības nodrošināšanu (Long-Term Assurance)

FedRAMP nav vienreizēja sertifikācija – tā paredz nepārtrauktu drošības kontroli un regulāras pārbaudes, kas nodrošina aizsardzību arī pret jaunākajiem apdraudējumiem.



Vienkārša un pārskatāma atskaišu veidošana

Galvenie drošības rādītāji ir viegli pieejami un sniedz skaidru pārskatu par e-pasta drošības efektivitāti. Tas ļauj vienkārši demonstrēt aizsardzības rezultātus vadībai, IT komandai un citām iesaistītajām pusēm.

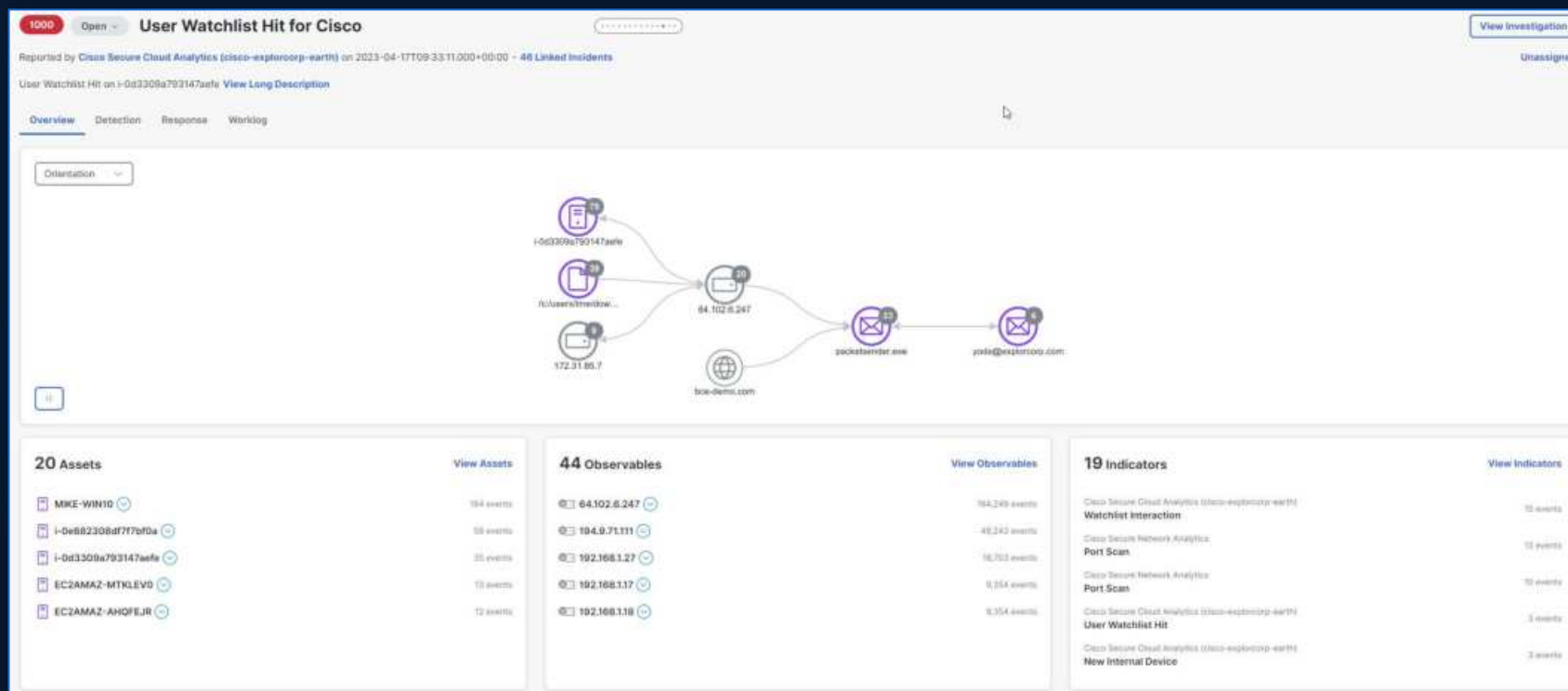


Padziļināta integrācija ar Cisco XDR

Cisco Secure Email Threat Defense ir cieši integrēts ar Cisco XDR platformu, ļaujot drošības analītiķiem ātri pāriet no e-pasta incidenta uz pilnu izmeklēšanu un nepieciešamības gadījumā nekavējoties veikt aizsardzības darbības.

No Cisco XDR iespējams analizēt un veikt darbības pēc šādiem indikatoriem

- Email Message ID
- Email Address
- Email Subject
- File Name
- Sender IP
- SHA 256
- URL

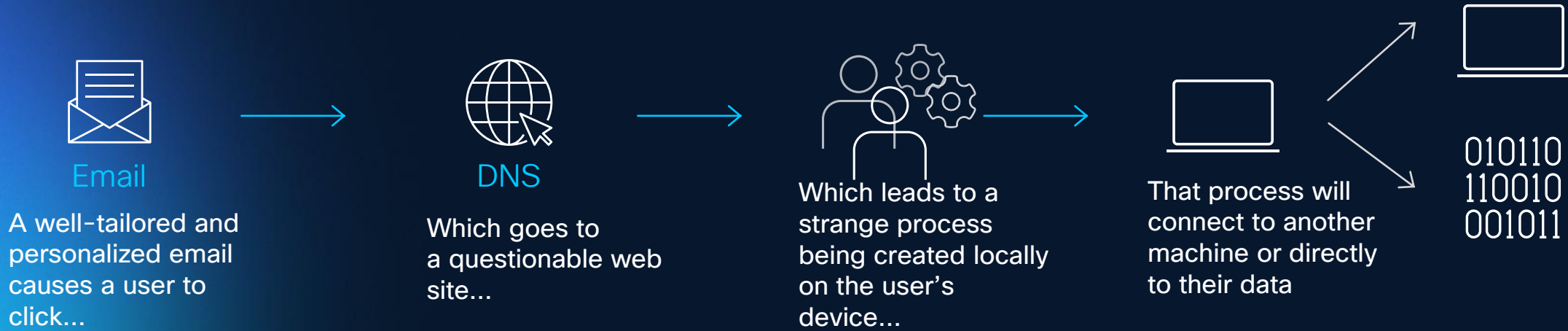


Simplify with Cisco XDR



The importance of a strong XDR strategy

Most attacks use a sequence like this...



You need a solution that sees deeply across the entire attack chain



Cisco XDR



Built on the Cisco Security Cloud platform



Kāpēc Cisco – ja runājam par e-pasta aizsardzību?

Cisco ilgtermiņa pieeja e-pasta drošībai

Daudzslāņu analīze un korelācija – jau sen pirms AI ēras

Cisco jau vairāk nekā **20 gadus** izmanto mašīnmācīšanos, uzvedības analīzi un daudzus neatkarīgus detektorus, lai korelētu dažādus signālus un atklātu e-pasta draudus.

LLM ir jaunākais papildinājums šai jau esošajai detekcijas arhitektūrai.



Kā tas darbojas šodien



Galvenā ideja

Cisco nepāļaujas uz vienu indikatoru vai vienu AI modeli. Tā vietā mēs kombinējam **desmitiem neatkarīgu signālu**, lai atklātu gan zināmus, gan iepriekš neredzētus uzbrukumus.

Mix & Match Tiers of User and Breach Protection Suites

User Protection Suite

Essentials

- Secure Access **Essentials**
(Secure Internet + Secure Private Access)
- Duo **Advantage**
- Email Threat Defense

Advantage

Everything in Essentials **Plus**

- Secure Access **Advantage**
(Secure Internet + Secure Private Access)
- ISE **Premier**
- Secure Endpoint **Advantage**

Breach Protection Suite

Essentials

- Cisco XDR **Essentials**
- Secure Endpoint **Advantage**
- Email Threat Defense

Advantage

Everything in Essentials **Plus**

- Cisco XDR **Advantage**
- Secure Endpoint **Premier**
- Secure Network Analytics
- Cisco Telemetry Broker

Premier

Everything in Advantage **Plus**

- Cisco XDR **Premier** (Managed XDR)
- Cisco Talos Incident Response
- Cisco Technical Security Assessments

